

محتوای کارگاه با موضوع توانمند سازی پرسنل کتابدار جهت آشنایی با هوش مصنوعی در حوزه مربوطه

۱. خدمات پاسخگویی به سوالات: با استفاده از چت باتها و سیستم‌های پاسخگویی هوشمند، کتابخانه می‌تواند سوالات متداول کاربران را پاسخ دهد. به عنوان مثال، یک چت بات می‌تواند به سوالات مربوط به ساعات کاری، موضوعات کتابها، خدمات موجود و غیره پاسخ دهد.
 ۲. توصیه کتاب: با استفاده از الگوریتم‌های یادگیری ماشین، هوش مصنوعی می‌تواند به صورت خودکار کتابها را به کاربران توصیه کند. بر اساس سلیقه، علاقه‌ها و تاریخچه خواندن کاربران، سیستم می‌تواند کتاب‌هایی را پیشنهاد دهد که به احتمال زیاد مورد علاقه آنها قرار بگیرد. این توصیه‌ها می‌تواند به کاربران کمک کند تا کتاب‌های جدید را کشف کنند و تجربه خواندن بهتری داشته باشند.
 ۳. دسترسی به منابع دیجیتال: با استفاده از هوش مصنوعی و پردازش زبان طبیعی، می‌توان محتوای کتابخانه را برای کاربران بهبود بخشید. سیستم می‌تواند به صورت خودکار مطالب مرتبط را با استفاده از تکنیک‌های خوشه‌بندی و دسته‌بندی پیدا کند و در اختیار کاربران قرار دهد. به عنوان مثال، با تحلیل متن کتابها و مقالات، می‌توان موضوعات مرتبط را یافته و کاربران را به مطالب مرتبط هدایت کرد.
 ۴. بررسی صحت اطلاعات: هوش مصنوعی می‌تواند به عنوان یک ابزار کمکی برای بررسی صحت اطلاعات در منابع کتابخانه عمومی مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به حجم عظیم اطلاعات موجود در کتابخانه، بررسی دقیق صحت و قابل اعتماد بودن اطلاعات یک چالش است. با استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی و پردازش زبان طبیعی، می‌توان اطلاعات را بررسی کرده و صحت آنها را تأیید کرد.
- هوش مصنوعی می‌تواند در همه بخش‌های کتابخانه کاربرد داشته باشد، اما در موارد زیر موثرتر است: - کمک به ارائه خدمات مشاوره و خواندن به کاربران؛ - کمک به ارائه خدمات مرجع و پاسخگویی به سوالات مرجع به کاربران؛ - معرفی کتاب بر اساس ژانرهای مدنظر کاربران؛ - تهیه کتابشناسی بر اساس ژانرهای مدنظر کاربران؛